

# מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : א' בטבת התש"ף  
29/12/19  
סימוכין : 315883

## סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 29/12/19

### משתתפים :

מר יובל רז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר ועדה  
מר גל אמיר, מנהל מינהל הרכש הממשלתי, חבר ועדה  
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, לשכה משפטית

### הנושא: משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

החלטת ועדת המכרזים מיום 11/12/19  
נתקבל בוועדת הפטור ביום 15/12/19

בקשה מס': 644021

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים לרכישת מוצרי מיקרוסופט המהווים ספק יחיד בהתאם לתקנה (29)3 מיום 01/01/20 ועד ליום 31/12/20, על פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **תקנות חובת המכרזים**)

### היקף ההתקשרות המבוקש/מאושרת:

56,000,000 שקל כולל מע"מ

### החלטת הוועדה: מאשרים לתקופה שמיום 1.1.20 עד יום 31.12.20 :

- את מיקרוסופט והמפיץ המורשה שזכה בתיחור שנערך בין המפיצים המורשים של מיקרוסופט, כספק יחיד לעניין המוצרים בקבוצה הראשונה והשנייה שבסעיף 4 להלן, לפי תקנה 3א(א1)
- את ההתקשרות לרכישת מוצרי מיקרוסופט בקבוצה הראשונה והשנייה שבסעיף 4 להלן מהמפיץ המורשה שזכה בתיחור בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים בהיקף שלעיל.

### הערות ונימוקים:

- עבודת משרדי הממשלה מבוססת ברובה על שימוש בכלים ממוחשבים ובתוכנות מסוגים שונים, הן ברמת תחנות העבודה והן ברמת שרתי המערכת.
- לאורך השנים, במשרדי הממשלה התגבשה תצורת עבודה המבוססת על כלים מתוצרת חברת מיקרוסופט. תצורה זו אינה ייחודית לממשלת ישראל אלא מאפיינת את מרבית הגופים הגדולים במשק הישראלי וגופים דומים רבים בעולם.
- לצורך בחינת הנושא וגיבוש מדיניות מרכזית לקראת חידוש הסכמי הרישוי של הממשלה לשנים 2019-2022, בוצע ניתוח של מוצרי מיקרוסופט השונים, אופן מימושם בממשלה, החלופות האפשריות והמשמעויות לשילוב פתרונות שונים.
- מניתוח זה נמצא כי ניתן לחלק את כלי מיקרוסופט לשלוש קבוצות עיקריות:

- כלים בעלי שיעור חדירה גבוה בעולם ובישראל אשר מהווים דה פקטו סטנדרט בקרב גופי ה-Enterprise**, כך שלמעשה בשלב זה אין להם בממשלה חלופה מעשית, כללית או יישומית:
    - מערכת הפעלה Windows עליה מפותחות רוב התוכנות הקיימות במשרדי הממשלה בתצורת התקנה מקומית או VDI ושיעור החדירה שלה בעולם על מחשבי PC עומד על כ 98%.
    - חבילת יישומי Office הנחשבת כסטנדרט בגופים הדומים לממשלה הנדרשים לעבודה בתצורה מקומית (On Premise) וכרגע אין לה חלופות מעשיות, בדגש על השפה העברית.
    - רכיבי רישוי תחנה (Cal's) המשמשים לקישור לשרתי מיקרוסופט בארגון הנדרשים בכל תחנה כל עוד יש שרתי מיקרוסופט בארגון.
    - שרתי Exchange לניהול הדואר האלקטרוני הארגוני ברשת הממשלתית (On Premise) המשתלבים במערכת ה-Office ובחלק ניכר מהמערכות התפעוליות בממשלה אשר נבנו כמקושרות לשרתים אלו.
  - כלים אשר מערכות המחשוב בכלל הממשלה מבוססות עליהם והמשאבים הנדרשים על מנת להחליפם הינם גבוהים ומחייבים זמן ומאמץ רב** כך שלמעשה בשלב זה למשרדי הממשלה אין חלופה מעשית: סביבת פיתוח Visual Studio המהווה פתרון יחיד לפיתוח בסביבת מיקרוסופט. כל עוד מערכות המשרד פותחו בכלי מיקרוסופט אין למוצר זה חלופה.
- שרתי Windows Server המשולבים באופן מלא בסביבת העבודה של חדרי המחשב ומשמשים לניהול מערכות המשרד, ניהול המשתמשים ומאפשרים למנהלי המערכת את ניהול תחנות העבודה לרבות מדיניות אבטחת המידע. לצד שרתים אלו ניתן לשלב מוצרים של יצרנים אחרים (מערכות Linux בד"כ)

## מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

אולם בשלב זה ולאור ההסתמכות הכמעט בלעדית על שרתים אלו, לא ניתן למעשה להחליפם ללא מאמץ וזמן רב ותכנון מוקדם ומקיף.

- **כלים ושירותים להם יש חלופות אולם יש יתרון כלכלי לרוכשם באם מערכות המשרד כבר מבוססות עליהם** לאור מורכבות והעלות של החלפתן:  
שרתי SQL – קיימת תחרות עזה בתחום שרתי ניהול מסדי הנתונים לרבות מערכות קוד פתוח אשר מסוגלות לתת פתרונות לתרחישים רבים לרבות בסיסי הנתונים במערכות קריטיות.  
מערכות Dynamics CRM / ERP – קיימת תחרות ערה בתחום לרבות מערכות דומות בענף אשר ניתן לעשות בהם שימוש במערכות שאינן מסווגות כבטחוניות  
שרתי SharePoint - ניתן למצוא חלופות אחרות, למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה.  
מוצרים נוספים אחרים.
- 5. בהמשך למפורט לעיל, בחוות דעתו של שחר ברכה, מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב הממשלתי נטען שגם לשנת 2020 חברת מיקרוסופט הינה עדיין ספק יחיד **לעניין המוצרים השייכים לקבוצה הראשונה והשנייה** להם בשלב זה אין למגזר הממשלתי חלופה מעשית.
- 6. יחד עם זאת, יובהר כי במהלך השנה החולפת בוצעו מספר מהלכים הבאים לצמצם את תלות הממשלה במוצרי חברת מיקרוסופט, לדוגמה: פרסום מכרז מרכזי לשירותים בתפוקות בתחום ה- Open Source, מיפוי כלי Open Source המתאימים לשימוש בממשלה ובחינת חלופות הרכש עבורם ועוד.

## מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: א' בטבת התש"ף

29/12/19

סימוכין: 315883

### סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 25/12/2019

#### משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר ועדה  
מר גל אמיר, מנהל מינהל הרכש הממשלתי, חבר ועדה  
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, לשכה משפטית

#### הנושא: משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

החלטת ועדת המכרזים מיום 11/12/19

נתקבל בוועדת הפטור ביום 15/12/19

בקשה מס': 644021

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים אישור יציאה להליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים על פי תקנה 3א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **תקנות חובת המכרזים**).

#### היקף ההתקשרות המבוקש:

**החלטת הוועדה:** מאשרים יציאה להליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים, על פי תקנה 3א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים בגין קבוצת מוצרי מיקרוסופט מסוימים.

#### הערות ונימוקים:

- ביום 12.11.2018 חתם מינהל הרכש הממשלתי עם חברת מיקרוסופט על הסכם מחירים מרביים לרכישת מוצרי מיקרוסופט (להלן: החברה) לשנים 2019-2022 (להלן: ההסכם). הסכם זה מצטרף להסכמים קודמים שנחתמו עם החברה, ובא להחליף את ההסכם מחירים מרביים האחרון שנחתם עם מיקרוסופט בשנת 2012 למשך 3 שנים, ובשנת 2015 הוארך במסגרת מימוש אופציה ל 3 שנים נוספות המסתיימות ב 31.12.2018. בהסכם החדש ישנם מספר יתרונות על פני ההסכם מחירים מרביים הקודם שנחתם עם חברת מיקרוסופט.
- ההסכם כולל 3 פרופילים של רישוי Desktop מלא, למענה לכלל העמדות והמשתמשים בממשלה ו-5 פרופילים רזים לטובת מקרים יחודיים בהם אין צורך בפרופיל מלא דוגמת קיוסקי מידע, ניידות משטרה ועוד.
- טווח ההנחה על המוצרים עומד על 27%-70% וההנחה על ביצוע True-Up (רכישת רישוי חדש במהלך תקופת ההסכם) תעמוד על 24%.
- בפרופילי רישוי (Desktop, CRM) בהם המודל הוא שכירות, מנויים אשר יכנסו להסכם עם בעלות על מוצר ו/או יכנסו במהלך תקופת ההסכם לתקופת ההסכם מלאה, יהיו זכאים בסוף שנה שלישית לבעלות מלאה על הרישוי של המוצר. נקודה זו הייתה מהותית במו"מ שכן היא מבטיחה את יכולת הממשלה להיות זכאית לגרסאות המוצרים העתידיות ולהמשך עבודה ללא הסכם בעתיד במידה ומיקרוסופט יצא בתנאים מסחריים לא טובים.
- סף הכניסה להסכם יעמוד על 250 משתמשים/עמדות. כאשר למינהל הרכש שמורה הזכות לאשר עד 15 לקוחות עם 50 עמדות/משתמשים.
- ההסכם מגדיר את ההנחות הניתנות לממשלה מטעם חברת מיקרוסופט כאשר מכירת המוצרים בפועל מתבצעת על ידי אחד מחמשת המפיצים (נכון ליום זה) המורשים ( Licensing Solution Providers - LSP) בישראל למכירת מוצרים ללקוחות בעלי הסכם מסוג זה. למפיצים אלה שפועלים ברישיון של החברה אפשרות לתת הנחה נוספת על המחירים שנקבעו מול מיקרוסופט בשיעור מוערך של עד 19% בהתאם לסוג המוצר.

## מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

7. בהתאם לחוות דעתו המקצועית של שחר ברכה, אז מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב הממשלתית, התבצעה חלוקה של משפחות מוצרי מייקרוסופט והוגדרו משפחות המוצרים שבהתאם למצב הדברים בפועל ניתן לרכוש רק ממייקרוסופט באמצעות מפיציו הרשמיים.
8. משכך, מבקש המשרד לבצע הליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א1) לתקנות באופן מרכזי ע"י החשב הכללי עבור כלל רכישות הממשלה של מוצרי מיקרוסופט ממשפחות המוצרים להם בהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי אין חלופה מעשית להתקשרות עם מיקרוסופט באמצעות מי ממשווקיו הרשמיים. יודגש כי לגבי יתר המוצרים, משרדים יצטרכו לפעול עצמאית לרכישתם, הערכה היא כי הפרדה כאמור תביא לבחינה מקצועית ומעמיקה של התקשרויות עם החברה בגין אותם מוצרים שלא כלולים בפטור הרוחבי, והם לא יכללו בטעות תחת הגדרת ספק יחיד מסיבות לא נכונות.

עו"ד אפרת נחלון

מר גל אמיר

מר יובל רז